

### Indicador de la línea de actuación 2.B. 4.

#### Implantación de sistemas de gestión de calidad y sistemas de gestión medioambiental en las empresas.

En el área de Desarrollo Socioeconómico de la Agenda 21 Provincial, se enmarca la línea 2.B.4: Apoyar la implantación de sistemas de calidad y de gestión medioambiental y realización de auditorías medioambientales. En relación a ésta, se propone el indicador: Implantación de sistemas de gestión de calidad y sistemas de gestión medioambiental en las empresas, que refleja el interés por la excelencia empresarial y la gestión sostenible en la provincia de Córdoba.

#### Datos del indicador

Clasificación **AEMA**: Indicador de Calidad. **OCDE**: Indicador de Respuesta.

Registro: Entidades certificadoras acreditadas.

Periodicidad: Anual.

Tendencia: Aumentar.

Los sistemas de gestión de calidad y sistemas de gestión medioambiental son herramientas internas de gestión empresarial que procuran la satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes y la mejora del entorno en el que opera. Para ello, las empresas disponen de una serie de normas internacionales de referencia, siendo la serie ISO 9000 para calidad e ISO 14000 para medio ambiente, aunque para éste último es un referente importante el Reglamento Europeo 761/2001, EMAS, con requerimientos incluso más exigentes.

Los datos disponibles del número de empresas con sistemas de gestión certificados muestran una evolución positiva, en particular en calidad, teniendo en cuenta la mayor tradición de su implantación a nivel empresarial, desde hace casi 20 años.

#### Sistemas de Gestión de Calidad

En Córdoba se observa un crecimiento continuo del número de empresas certificadas en sistemas de gestión de calidad, que tiende a hacerse constante a partir del año 2001. Es precisamente en ese año donde se observa que la tasa de crecimiento es mayor (94,28%).

El número total de empresas que han obtenido este certificado en la provincia de Córdoba es de 413, lo que supone aproximadamente el 11,63% de las empresas certificadas en sistemas de gestión de calidad en Andalucía.

A nivel estatal y autonómico las tendencias son muy similares, aunque se observa un estancamiento en los últimos tres años.